

Toelichting

Leertraject Urban Professional

Gemeentelijke professional in beweging

De rol van gemeenten is aan het veranderen. Van hiërarchisch en gericht op rechtmatigheid naar onderdeel van een breder netwerk waarin regie en faciliteren centraal staan. Dit heeft consequenties voor de gemeentelijke professional die niet meer vanuit achter zijn bureau opereert maar in de stad samen met burgers en partners. Deze verandering vraagt nieuwe competenties en persoonlijke effectiviteit in steeds wisselende rollen. Gedrag, aangaan van samenwerkingsrelaties en het omgaan met belangen zijn bepalend. Het **leertraject Urban Professional** ontwikkelen wij samen met gemeenten opdat het passend is bij de ambities en de waarden van de specifieke organisatie.

Doelen van het leertraject

Het leertraject heeft als doel dat professionals zijn toegerust om nu en in de toekomst:

- **Gericht te zijn en te blijven op het klaren van de maatschappelijke klus**
De Urban Professional laat de leefwereld leidend zijn, in plaats van het omliggende systeem. Ook al is dit hardnekkig. Hij schrikt niet van de complexiteit van de opgave, maar ziet wat nodig en belangrijk is op dit moment en handelt daar naar. Op het moment dat de maatschappelijke opgave nog niet helder geformuleerd is, draagt de professional bij aan het concretiseren van de opgave en de vertaling naar zijn werk en dat van anderen. In dit leertraject besteden we aandacht aan de manier waarop de professional hierin als zelfstandig individu en verbonden met anderen acteert.
- **Samen te werken met anderen, zowel extern als in de ambtelijke organisatie**
De netwerksamenleving vraagt om ander ambtelijk vakmanschap. Waar bijvoorbeeld een beleidsmedewerker voorheen uitblonk in bestuursondersteuning, expertise en loyaliteit vereist de netwerksamenleving een extern gerichte blik en het vermogen om de interne samenhang te vergroten. In het leertraject besteden we aandacht aan complexe samenwerkingen, (tegengestelde) belangen en het interveniëren in het moment zodat zowel de relatie als het resultaat goed is en/of blijft.
- **Regie te krijgen en te houden vanuit een stevige persoonlijke basis**
Van de Urban Professional wordt niet alleen verwacht dat hij samenwerkt met anderen maar regie voert op die samenwerkingen en de resultaten daarvan. Hij is zelfreflectief en bewust van zijn eigen gedragsvoorkeuren en weet ook die van anderen te herkennen. Zo kan hij omgaan met verschillende gedragingen en belangen en is hij in staat om te zoeken naar win-win oplossingen. In onze leerlijn besteden we aandacht aan de eigen waarden en kwaliteiten van de professional. Alleen van daaruit kan hij verbinden met anderen en dienstbaar zijn zonder zichzelf te overvragen.

Voorbeeld programma

Leertraject Urban Professional

Dag 1

SAMEN OP PAD | IK IN RELATIE TOT DE ANDER

Inzicht in eigen en andermans gedrag helpt om tot succesvolle samenwerking te komen. Je kent je sterke en zwakke punten en begrijpt wat dat betekent in relatie tot de ander (zowel collega's als externe partners). Onderdelen van de dag: kennismaking, verdieping gedachtegoed Urban Professional, Insights Discovery en persoonlijke profielen.

OPDRACHT UITVOEREN

Dag 2

WERKEN IN EEN NETWERK

Deze dag geeft verdieping op het werken vanuit opgaven en binnen een netwerk. We maken onder andere gebruik van het model van Martijn van der Steen als het gaat om de verschillende vormen van overheidssturing. We verkennen wat de verschuivende rol vraagt van de professional en onderzoeken hoe jijzelf effectiever kan werken in een netwerk.

TOEPASSEN IN JE WERK

Interview

Dag 3

KRACHT VAN HET GESPREK

Dagelijks zijn ambtenaren in gesprek met partners, collega's en bestuurders. Hoe kom je in het proces en de interactie tot een gezamenlijk resultaat? Deze dag experimenteer je hiermee onder begeleiding van trainingsacteurs. Je krijgt nog meer inzicht in de mogelijkheden om je persoonlijke effectiviteit in interactie met anderen te vergroten.

TOEPASSEN IN JE WERK

Interview

Dag 4

COMMUNICEREN MET AANDACHT

Deze module helpt je om je aandacht te richten en regie te houden. Je leert onderscheid te maken tussen emotie, ratio en gevoel. We doen oefeningen (gebaseerd op mindfulness en meditatie) die helpen om vanuit je intentie je gedrag te veranderen. Het tweede deel van de dag besteden we aan feedback geven en ontvangen.

TOEPASSEN IN JE WERK

Interview

Dag 5

SAMENWERKEN

Deze dag gaat over co-creatie en jouw persoonlijke bijdrage daaraan. We onderzoeken verschillende werkvormen om tot co-creatie en effectieve samenwerking te komen, zowel intern als extern, groot en klein.

TOEPASSEN IN JE WERK

Interview

Dag 6

OOGSTEN IN HET NIEUWE WERKEN

De slotdag staat in het teken van persoonlijke en inhoudelijke evaluatie van het leertraject. Onderdelen zijn persoonlijke presentaties van ieders opbrengst van het leertraject, gezamenlijke evaluatie en afsluiting.