

# EEN BETROKKEN OVERHEID BOEKT BETERE RESULTATEN

Tekst | *Nienke Ledegang*

**Interview met  
Willem Krooneman**  
*Wethouder Sociaal, Jeugd,  
Onderwijs en Sport bij de  
gemeente Elburg*

**De uitdagingen in het sociaal domein zijn ongekend groot. Bezuinigen is in vrijwel alle gemeenten het devies. In Elburg verknoopten ze het sociaal met het financieel domein. Wethouder Willem Krooneman is overtuigd van die aanpak: 'Verbinden geeft het beste resultaat.'**

Een verbinder, dat is Willem Krooneman ten voeten uit. Dat weet heel Elburg. In de Veluwe gemeente staat de ChristenUnie-wethouder bekend als een man die zich graag persoonlijk bezighoudt met wat er speelt, ook als dat relatief kleine onderwerpen zijn. 'O ja, ik vind volmondig dat je als bestuurder mag interveniëren in concrete casussen.'

## **Oprechte aandacht**

Dus belt hij op gezette tijden met het echtpaar met een chronisch ziek kind om

te horen wat er speelt en of hij als wethouder nog iets kan betekenen. 'Of ik ga praten met een inwoner wiens aanvraag voor een invalidenparkeerkaart is afgewezen. Als mijn ambtenaren zeggen: "valt niet binnen de regels", dan denk ik vaak: Ik ga toch even om de tafel. Misschien zijn er wel alternatieven. Dat wordt vaak zo gewaardeerd dat de vraag of klacht vaak meteen wegvalt. Oprechte aandacht geven helpt.'

Niet alleen met inwoners, ook met samenwerkende partijen zit hij graag om tafel. 'Zowel formeel als informeel. Mijn boodschap is dan niet: jullie moeten me helpen, maar: ik heb jullie nodig. Dat geeft meteen een heel ander gesprek. En het is trouwens echt zo, we zijn partners. Ik spreek veel met het Centrum voor Jeugd en Gezin, de huisartsen, maar ook met de hervormde stichting jeugd- en jongerenwerk. Dat is in Elburg een partij met veel ervaring en expertise en heeft daarmee een belangrijke rol in het voorveld. En ja, dan zitten er dus partijen bij elkaar met een heel verschillende achtergrond. Maar door te kijken naar wat er wél gemeenschappelijk is, lukt het altijd om de verbinding te maken.' >



vervolg

Willem beseft dat hij als wethouder alleen maar zo te werk kan gaan, omdat hij in een kleine gemeente werkt. 'Ik begrijp dat mijn aanpak in een grote stad niet altijd kan. Maar die empathische overheid, die heeft wel de toekomst. Daarvan ben ik overtuigd. Als wethouder moet je het dan dus aan je ambtenaren overlaten om zo te werk te gaan. Luister naar mensen, neem de tijd voor ze. Wat niet betekent dat je altijd meeloopt met de inwoner, want als het moet praat ook ik met gezag en overwicht. En als het moet, maak ik harde keuzes. Maar ook dan is de vraag hoe je die keuzes laat landen bij de inwoners.' Willem geeft een voorbeeld. 'Uit bezuinigingsoogpunt hebben wij de kampioenenhuldiging geschrapt. Pijnlijk. Maar door een voorgesprek te hebben met de betrokkenen en het dilemma voor te leggen, ontstond er toch begrip. Zo hebben we dat besluit toch op een goede manier kunnen nemen.'

### **Keuzes maken**

Dilemma's. Dat is precies waar gemeenten in deze tijd van grote bezuinigingen tegenaan lopen. 'We moeten keuzes maken, en dat is niet eenvoudig. In Elburg stond de afgelopen tijd de vraag centraal: hoe wil je die keuzes maken? Hiemstra & De Vries heeft ons daar erg bij geholpen. Uitgangspunt is dat we voor

een structurele oplossing gaan. De eerste stap was het met elkaar verknopen van het sociale en het financiële verhaal. En dat heeft echt zweetdruppels en tranen gekost. Voor de ambtenaren uit het sociaal domein bleek het vreselijk moeilijk om rigoureuze keuzes te maken. Zo hadden we een dilemmadiscussie over vraagstukken als: Gaan we akkoord met wachtlijsten? Gaan we akkoord met 'nee' zeggen bij de poort? Die ambtenaren konden dat niet over hun hart verkrijgen. Dus uit al die dilemma's rolde een weifeling: Doe dat maar niet, want dat levert zoveel problemen op, zeiden de ambtenaren dan. Waarop Financiën uiteindelijk verzuchtte: zo werkt het natuurlijk niet.'

### **Omdenken**

Om de patstelling te doorbreken koos Elburg voor een heel andere benadering. 'We hebben het omgedraaid. We hebben niet gezegd: We hebben nu 7 miljoen, maar we gaan naar 6 miljoen. Maar: Stel je hebt 6 miljoen euro om het sociaal domein in te richten. Waar ga je dat allemaal aan uitgeven? Met die insteek zijn we nu een half jaar bezig en je ziet dat het kwartje begint te vallen. Het helpt ook dat we iemand hebben aangenomen die de verbindende schakel tussen de twee domeinen is. Hij zit bovenop deze transformatie.' >

Beeld: Loumedia.nl



“ We hebben elkaar nodig om verder te komen. Dat is de ultieme vorm van verbinding.

*vervolg*

Wat verder helpt bij de Elburgse aanpak is verstandhouding tussen de wethouder Financiën en de wethouder Sociaal Domein. 'Ik zit strak op de inhoud met oog voor het geld, mijn collega zit op het geld met oog voor de inhoud. Dat weten wij van elkaar, we hebben elkaar nodig om verder te komen. Dat is de ultieme vorm van verbinding.'

De 'mensenmens' Willem Krooneman is in Elburg op zijn plaats, zoveel is zeker. 'In een grotere gemeente zou ik niet aarden. Ik ken hier alles en iedereen. Ik ga langs op scholen, naar de sportvelden. Of daar ook nadelen aan zitten? Ik kan niet even snel boodschappen doen. Dan spreek ik zo zes mensen en ben ik een uur verder. Maar dat is een concessie die ik graag doe ik het belang van een betrokken overheid.'



Beeld: Hotel Elburg.nl