

# IEDER KLEIN STAPJE IS EEN SUCCES

Tekst | *Nienke Ledegang*

## **Interview met Terry Houben** *Regionaal programmaleider ondermijning Oost-Brabant gaat nieuwe uitdaging aan*

**Kijken naar wat er wél kan en daar je kansen pakken. Dat is hoe Terry Houben haar rol als regionaal programmaleider ondermijning Oost-Brabant invulde. Na tweeënhalf jaar neemt ze afscheid en keert ze terug naar de politie. Dat moet, vindt ze zelf. 'Om scherp te blijven moet je niet te lang op deze plek zitten.'**

'Het mooiste resultaat', zegt ze aan de vooravond van haar vertrek, 'is de samenwerkingsstructuur die we met elkaar de afgelopen jaren hebben neergezet in Oost-Brabant'. 'Dat is echt de verdienste van het hele netwerk; ik ben blij dat ik daar een bijdrage aan heb mogen leveren', aldus Terry. Niet alleen staat een stevig netwerk van betrokken partijen bij de aanpak van ondermijning, maar ook de gezamenlijke daadkracht op het onderwerp groeide de afgelopen jaren.'



De functie van Terry was die van aanjager: 'De enthousiasmerende rol. Een heel dankbare taak, maar ook een die vraagt om voortdurende alertheid. Soms was ik ook gewoon de luis in de pels. Dit in een groot netwerk van politie, Openbaar Ministerie, maar liefst 38 gemeenten, de Fiod en de Belastingdienst. In Oost-Brabant wordt door alle partijen samengewerkt vanuit één gezamenlijk programma en één actiecentrum, dat sterk lokaal - zowel bestuurlijk als in de uitvoering - verankerd is. Samen zetten we ons in om die vormen van criminaliteit te bestrijden die leiden tot maatschappelijke ontwrichting. Het gaat dan bijvoorbeeld om de handel in verdovende middelen, waarbij opbrengsten geïnvesteerd worden in vastgoed en bedrijven. Daar raken boven- en onderwereld elkaar en ontstaan onwenselijke machtsstructuren.'

### **Lessen trekken**

Terry zou Terry niet zijn als ze de netwerksamenwerking waar zij deel van heeft mogen uitmaken niet nog een paar lessen zou meegeven; lessen vanuit de optiek van de overheid van de toekomst. 'Lessen die trouwens heel bruikbaar zijn voor alle ketensamenwerkingen', zegt ze. >

*vervolg*

'In de eerste plaats pleit ik ervoor public value centraal te stellen en niet de eigen waarden of belangen. Dat vraagt om werken vanuit integraliteit. Mijn droom is dat er op het onderwerp ondermijning uiteindelijk een integraal team aan de slag gaat. Zolang dat niet zo is, is het de uitdaging om steeds alle betrokkenen scherp te houden op het zien van het hogere doel en verder te kijken dan de eigen organisatie. Dat brengt me op mijn tweede punt, namelijk wat een programmaleider daaraan kan bijdragen. Ik noem dat de 'ontkleurde aanjaagfunctie'. Daarmee bedoel ik dat je als programmaleider naar elke organisatie afzonderlijk moet kijken en je steeds moet afvragen wat ieders bijdrage kan zijn. Daarvoor moet je de organisaties kennen en weten welke dilemma's er spelen. Dat vraagt om inlevingsvermogen. En ook: verbindend vermogen, draagvlak in het netwerk, kennis van zaken en oog voor kansen. Dat is best veel, ja. Het helpt om een eeuwige optimist te zijn. Ondermijning is een wicked problem. Ik ben van nature redelijk ongeduldig, maar heb in deze rol geleerd dat ieder klein stapje een succes is.'

### **Gewoon gaan dóen**

Successen boekte het netwerk in Oost-Brabant vooral door te focussen op 'doen'. En daarmee

scherp te zijn op de valkuil van de vele overleg- en vergadercircuits die de overheid rijk is. 'Gewoon gaan doen' en 'elke actie is er één, hoe klein ook' vormde ook voor Terry zelf het leidende motto. 'Ook dat geef ik graag mee als les. De tijd van praten en excuuskaarten trekken is voorbij. En argumenten als "ja maar, de privacy", of: "ja maar, de capaciteit" zijn legitiem, maar je moet altijd blijven kijken naar wat er wél kan. Als we een periode niet handhaven in een bepaald gebied zien we de leefbaarheid teruglopen. Dus naast aandacht voor de mens in de maatschappij en de preventieve aanpak, blijven handhaving en toezicht vanuit alle partners van cruciaal belang. Nog te vaak huren we partijen in om stappen voor ons te zetten, voornamelijk op het gebied van weerbaarheid. Ik zou het ons gunnen dat we leren om het zélf te doen. Dat vraagt wel om voorbeeldgedrag en eigenaarschap binnen een organisatie.'

Terry vervolgt: 'We willen meer wendbaarheid organiseren, dus we kunnen niet eindeloos met alle partijen overleggen. Dat vraagt om het vertrouwen van de betrokkenen dat de juiste keuzes gemaakt worden, óók als ze niet aan alle tafels zitten. Rolvastheid en niet te snel oordelen, maar elkaar helpen en ondernemend en creatief zijn, zijn kwaliteiten die ertoe doen om samen meters te maken in complexe netwerksamenwerking.' >



“ Het zijn de mensen die het verschil maken, niet de organisaties. Het is daarom belangrijk om in die mensen te investeren

*vervolg*

### **Elkaar kennen**

Het helpt als partners elkaar daarin daadwerkelijk kennen en ontmoeten. 'En daarom hebben we in Oost-Brabant een actiecentrum geopend. Een fysieke ontmoetingsplek in Eindhoven, waar de koffie goed is, die goed bereikbaar is en waar je gemakkelijk even binnenstapt. Het hoeft niet fancy te zijn, maar vooral functioneel. Het klinkt simpel, maar het is van niet te onderschatten belang. Hier ontmoeten de mensen elkaar en ontstaan ideeën. Het zijn de mensen die het verschil maken, niet de organisaties. Het is daarom belangrijk om in die mensen te investeren. Het is van belang te faciliteren dat die mensen elkaar veelvuldig ontmoeten en kruisbestuiven vanuit de uitvoering.'

Een uitdaging voor de overheid van de toekomst vindt Terry het bepalen van de positie ten aanzien van gelijke rechten, plichten en kansen voor iedere burger. 'Daarmee bedoel ik dat wij af en toe best een grens

mogen trekken. Alle organisaties in het netwerk hebben te maken met mondige, maar ook "plagende" burgers. Er zijn mensen die een dagtaak hebben aan het sturen van bezwaarschriften. Alles wordt in een juridische context getrokken. De papieren werkelijkheid die ontstaat, helpt ons niet verder en biedt bovendien een schijnveiligheid.'

### **Beter verbinden**

Terry blijft betrokken bij het onderwerp ondermijning, ook na haar terugkeer naar de politie. 'Ik heb gezien wat er goed gaat en wat nog beter kan. Ik kan niet wachten om de samenwerking binnen de politie en die vanuit de politie met andere partners verder te brengen met mijn opgedane ervaringen. Ik vind dat heel mooi. Mijn ambitie? Intern meer en beter verbinden, zodat we nog beter kunnen handelen vanuit de public value; dat is waar we het ten slotte samen voor doen. Eigenlijk hetzelfde als ik al deed, maar dan binnen de politie. Ik blijf een aanjager.'