



HIEMSTRA & DE VRIES

Pol van Tuijl

Sterke teams als bouwsteen voor wendbaar organiseren



Verantwoordelijkheid laag, taakvolwassenheid hoog

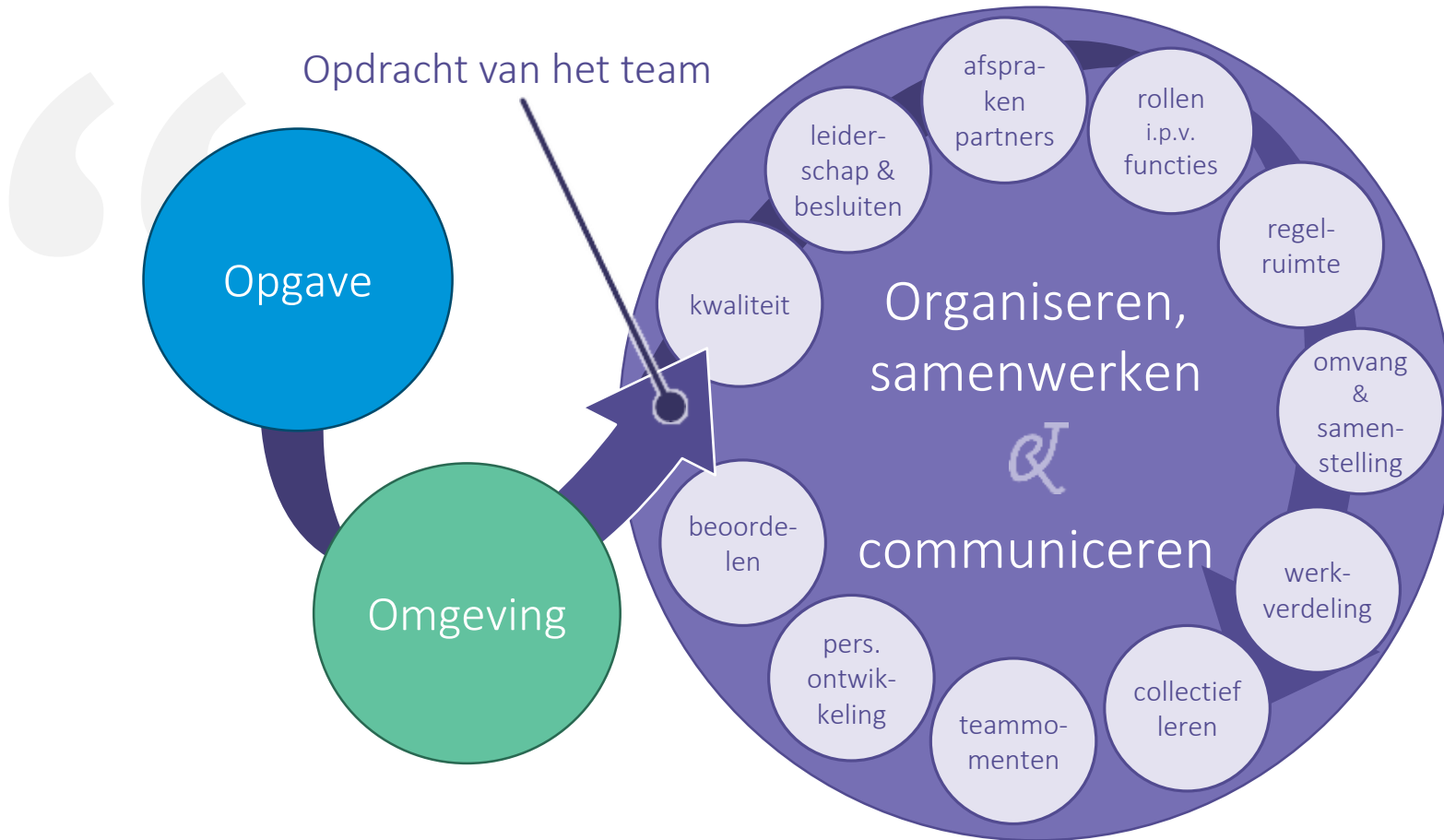
Herkenbare uitdaging?

- Je wilt dat je organisatie wendbaar is, zodat het zich kan aanpassen aan de constant veranderende opgave.
- Je gelooft in de ontwikkelruimte voor teams en wilt wegblijven van structuurveranderingen.
- Je wilt grip houden op de koers van de organisatie en ruimte geven aan teams om hun innovatie- en realisatiekracht in te zetten.
- Je deelt de overtuiging dat professionals van morgen meebewegen op gezag (ervaring, kennis & kunde) en niet volgen op macht (hiërarchie).
- Je wilt verantwoordelijkheid laag in je organisatie beleggen en weet dat dat alleen kan als de taakvolwassenheid van teams en professionals hoog is.

Opgave – Omgeving - Opdracht

- Een team kan alléén succesvol zijn als het weet waarom het waaraan bijdraagt. Aan welke opgave draagt het team bij?
- Zelden werkt een team als enige aan die opgave. Wat zijn de belangrijkste interne en externe partners van het team en wat dragen zij bij?
- Daarna komt helderheid over de eigen opdracht; de kerntaak. Zonder scherpte op de opdracht, geen scherpte in de uitvoering en onderlinge samenwerking.
- Wie is de opdrachtgever van het team? Kan deze opdrachtgever (vaak de directie of afdelingsmanager) het team het leiderschap en de regelruimte bieden waarbinnen het team succesvol kan zijn?

Ons stappenplan voor sterke teams



Organiseren, samenwerken & communiceren

Wat maakt teams succesvol?

“The paradox is that Google’s intense data collection ... have led it to the same conclusions that good managers have always known. In the best teams, members listen to one another and show sensitivity to feelings and needs.” [New York Times](#)

Uit dit uitgebreid onderzoek blijkt dat naast een duidelijke opdracht met een bekwame opdrachtgever, teams succesvoller zijn als de leden empathisch zijn en elkaar helpen te ontwikkelen.

Door daar expliciet aandacht aan te besteden bij het uitwerken van de samenwerkingsafspraken (paarse bollen) helpen we teams snel effectiever te worden in het samenwerken.

Hoe ziet een ontwikkeltraject eruit?

1. **Intake:** vraaggesprek met de opdrachtgever van het team én twee teamleden.
2. **Aanpak:** de twee teamleden adviseren hun opdrachtgever en hun andere teamleden over het type ondersteuning dat zij denken dat nodig is (zie volgende pagina).
3. **Start:** na eerste teamsessie maken we expliciete afspraken over vervolg. Er moet een “klik” zijn om succesvol te kunnen werken met elkaar. We maken een teamcontract met leerdoelen en afspraken over inzet en afstemming.
4. **Evaluatie:** tijdens en na het traject evalueren we over de resultaten en consequenties voor de organisatie.

Onze drie varianten bij het werken aan sterke teams

	A kort & krachtig	B scherp & grondig	C persoonlijk & verdiepend
Huidige situatie	<ul style="list-style-type: none"> • bestaat team dat goed functioneert maar effectiever wil werken • niet iedereen in team levert optimale bijdrage • team heeft al lang de zelfde samenstelling en werkwijze 	<ul style="list-style-type: none"> • bestaat team dat niet goed genoeg functioneert • start nieuw team • bestaande patronen zijn improductief • onlangs organisatieverandering of wijziging in opgave/opdracht voor het team 	<ul style="list-style-type: none"> • een goed functionerend team dat een topteam wil worden • een team dat disfunctioneert met onderliggende improductieve patronen
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> • intake van 2 uur • 3 sessies van 4 uur waarin helder <ul style="list-style-type: none"> - (1^{ste}) opgave & omgeving - (2^{de}) opdracht & kwaliteit - (3^{de}) organisatie & samenwerking • Vijf uitgewerkte focuspunten voor verdere ontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • aanpak variant A plus: <ul style="list-style-type: none"> - (4^{de}) sessie persoonlijke bijdrage - uitgebreidere voorbereiding met persoonlijke gesprekken • begeleiding van 4 reguliere teambijeenkomsten 	<ul style="list-style-type: none"> • aanpak variant B plus: <ul style="list-style-type: none"> - Insights-Discovery-profiel voor ieder teamlid inclusief persoonlijke toelichting (max 8) - Insights teamwiel gericht op beter benutten van elkaars kwaliteiten • teamcoaching gedurende een jaar
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • concrete invulling opgave, omgeving, opdracht & organisatie • team-ontwikkelagenda met vijf uitgewerkte focuspunten • hernieuwde kennismaking met elkaar 	<ul style="list-style-type: none"> • resultaten variant A plus: <ul style="list-style-type: none"> • voor oude patronen zijn nieuwe aangeboden (gedragsverandering) • boost van de kwaliteit van teambijeenkomsten (drager van innovatie) • individuele helderheid over rol en bijdrage in het team 	<ul style="list-style-type: none"> • resultaten variant B plus: <ul style="list-style-type: none"> • ieder kent zijn eigen voorkeursstijl én van de anderen in het team • team is in staat elkaars competenties en stijlen bewust en gericht in te zetten • team wordt jaar lang scherp gehouden op ontwikkeling

Een greep uit onze adviseurs



Rienk van Wingerden - Mijn stijl is open en oordeelsvrij. Vanuit mijn betrokkenheid bij een team en het vraagstuk, werk ik aan datgene wat nodig is. Ik weet deelnemers op een ontspannen wijze te confronteren én te verbinden. Met geduld en oog voor detail kom ik met het team tot resultaten.



Janneke Oudenhoven – Sterke teams zijn het fundament van de organisatie. De combinatie van resultaatgerichtheid, samen leren en plezier maken, daar geloof ik in. Mijn stijl is scherp en resultaatgericht. Ik werk vanuit het positieve en kijk vanuit het waarderende. Wat kan iedereen brengen en hoe zetten we dat met elkaar op een goede manier in.

contact



 Pol van Tuijl
Organisatieadviseur
06-22669065
pvt@hiemstraendevries.nl



HIEMSTRA & DE VRIES

Sterke teams

Samen werken aan maatschappelijke prestaties

Ramstraat 27
3581 HD Utrecht
E: info@hiemstraendevries.nl
T: 030 252 37 77

